

Heidrun Zeh, SG

November 2004

Schlechte - und gute - Erfahrungen mit Käufen bei eBay-Frankreich!

Porto für eBay-Käufe in Frankreich

Heidrun Zeh: Guten Tag, Herr Geiselberger!

Gerade habe ich gesehen, dass Sie sich der schönen, kleinen, uralten Vase in Frankreich „angenommen“ haben ... Da Sie ja schon öfter in Frankreich geboten haben, können Sie mir vielleicht einen Tipp geben, wie ich mich verständlich machen kann, wenn ich ein Stück als Päckchen und nicht als Paket gesendet haben möchte ... Ich hatte jetzt einen Leuchter ersteigert, natürlich das Porto für ein Paket bezahlt (€18,50), weil es so mitgeteilt wurde und angekommen ist der Leuchter als Päckchen für €9,00!

Das nächste Mal möchte ich das gleich im Vorfeld klären, leider fehlen mir dazu die Worte ... können Sie mir helfen?

Einen schönen Tag wünscht Ihnen Frau Zeh

SG: Hallo Frau Zeh,

gerne würde ich Ihnen helfen, aber leider kann ich auch nicht Französisch und mich deshalb auch nicht verständlich machen.

Deshalb akzeptiere ich jeweils das verlangte Porto - schon weil ich mich mit dem Porto in Frankreich sowie so nicht auskenne und nicht weiß, was das Glas und die Verpackung wiegen werden.

Viele französische Anbieter bei eBay sind auch keine Profis - genau so wie hier - und kennen sich mit dem Porto selbst nicht aus. Einige mussten erst zur Post gehen und nachfragen, schon deshalb, weil sie - wie ich - keine Waage haben.

In den meisten Fällen kostete das Porto entweder nach Angabe oder nach Marke €8,00. Wie viel es bei €8,00 wiegen darf, ist mir unbekannt. Im Vergleich zu €4,10 mit 2 KG für ein unversichertes Päckchen innerhalb Deutschland scheint das horrend. Aber ein Päckchen von hier nach Europa bis 2 KG kostet auch €8,20.

Wie hier auch ist es aber schwierig, sich mit den Händlern darüber zu einigen, ob ein Glas als Päckchen oder Paket, unversichert oder versichert geschickt wird. Um Reklamationen zu vermeiden, beharren auch deutsche Händler auf einem versichertem Paket, obwohl ein unversichertes Päckchen nicht nur billiger ist, sondern auch schneller ankommt. Und das versicherte Paket ist sowieso nicht gegen Bruch versichert. Es ist auch nicht gesichert, dass es ankommt.

eBay Verkäufer in Frankreich

Bei mehreren Käufen in Frankreich habe ich die Erfahrung gemacht, dass es ist überhaupt schwierig und zeitraubend ist, bis man mit den Verkäufern zurecht kommt, dann Geld nach Frankreich bekommt und endlich die Gläser kommen. Auf manche habe ich über 6 Wochen gewartet! Da ist mir das Porto dann schon fast egal!

In mehr als der Hälfte der Fälle musste ich das Geld für Kauf und Porto in einem eingeschriebenen Brief schicken, weil die Verkäufer kein Konto angegeben haben und das Geld im Brief bekommen wollten!

Seit es billige Überweisungen in der EU mit den Codes IBAN und BIC gibt, ist das außergewöhnlich, weil diese Verkäufer sicher in Frankreich ein Bankkonto haben.

Das zweite Problem ist, dass die Kosten für Porto nicht genau zu erfahren sind: in einem Fall wurde ursprünglich €10,00 angegeben, nachdem ich den Betrag wie gewünscht in einem Brief weggeschickt hatte, kam eine MAIL mit der Forderung von €15,00, was für den Versand eines kleinen Glases von Frankreich nach Deutschland ungewöhnlich ist.

Die meisten Verkäufer in England (oder USA) geben die Versandkosten klar an, z.B. „Postage U.K £ 3.00, Europe £ 6.00, World £ 8.00 Airmail insured“.

eBay sollte von allen Verkäufern - auch in Frankreich - schon bei der Eintragung verlangen, dass alle Bankdaten Konto, Bank, Code IBAN und Code BIC angegeben werden und dass die Kosten für Versand bei jedem Angebot angegeben werden.

Briefe mit Geld sollten nicht erlaubt werden!

In Frankreich ist es mir selten gelungen, die Kosten mit PayPal zu überweisen, weil PayPal bei den meisten Verkäufern offenbar völlig unbekannt ist!

Probleme bei Überweisungen mit PayPal (Zahlungs-Unternehmen von eBay)

Für Überweisungen mit PayPal müssen von den Verkäufern gültige Mail-Adressen angegeben werden: mir ist es (in Deutschland) passiert, dass PayPal den von mir angewiesenen Betrag nicht weiterleiten konnte, weil die vom Verkäufer bei eBay angegebene Mail-Adresse bei PayPal gar nicht eingetragen war!

Andererseits hängt PayPal an Zahlungen irreführende Hinweise an: „... **nicht bestätigte Adresse** ...“. Das könnte von einem Verkäufer so verstanden werden, dass die Überweisung nicht sicher ist und das **Geld oder die Ware vielleicht nicht ankommt**. Eine Erkundigung bei PayPal hat ergeben, dass auch bei einem PayPal-Mitglied aus Deutschland, dessen Adresse überprüft und auch bestätigt werden kann (und selbstverständlich bestätigt wurde), eine Überprüfung für USA technisch noch nicht möglich ist und dann außerhalb Deutschlands der irreführende Hinweis „**Adresstatus: Nicht bestätigt**“ erscheint, z.B.:

„Wichtiger Hinweis: **Siegmar Geiselberger hat eine nicht bestätigte Adresse angegeben**. Informationen dazu, ob Sie im Rahmen des PayPal-Verkäuferschutzes abgesichert sind, wenn Sie Artikel an Siegmar Geiselberger liefern, finden Sie auf der Seite „Transaktionsdetails“ dieser Zahlung.“

Das Unternehmen eBay - dessen Tochter PayPal ist - hat inzwischen in der Presse berichtet, dass die technischen Probleme bei PayPal behoben worden sind. Diese Meldungen erscheinen selbstverständlich nur in den Wirtschaftsteilen großer Zeitungen wie der „Süddeutschen Zeitung“, die wahrscheinlich nur wenige eBay-Käufer und -Verkäufer lesen werden. Und welche Probleme behoben wurden bzw. welche weiterhin bestehen, bekommt man dadurch - wie bei Microsoft - auch nicht heraus. Normalerweise haben meine Überweisungen mit PayPal aber funktioniert und die Ankunft von Gläsern aus England, Frankreich, Österreich und USA wesentlich beschleunigt.

Für Zahlungen aus den USA ist PayPal geradezu ein Wundermittel - das Geld ist am selben Tag auf dem PayPal-Konto in Deutschland und kann sofort für Zahlungen weiter verwendet werden! Das möchte ich mit einer Banküberweisung gar nicht erst ausprobieren.

Wahrscheinlich würde ich die Ankunft des Geldes nicht mehr erleben. Deshalb habe ich bisher - wie die Franzosen bei eBay - Geld aus den USA in einem Airmail-Brief schicken lassen.

Im Vergleich zu PayPal dauern Überweisungen innerhalb der Europäischen Union mit den Bank-Codes IBAN und BIC meistens mehr als 2 Wochen!

Bis die französischen eBay-Verkäufer dann ein Glas wegschicken, dauert es auch 2 Wochen und die Post von Frankreich nach Deutschland dauert nochmals 2 Wochen - alles zusammen also mindestens 6 Wochen!

Bisher sind aber irgendwann alle Gläser doch noch ganz angekommen! Merci bien à vous!

USA eBay Auction Results for Milk Glass Items, May, June & July 2004

Opaque News 2004-9, Zeitschrift der National Milk Glass Collectors Society (NMGCS), S. 15

Hersteller	Hinweis	Preis
Bugle Candy Container w/Easter Decor		\$ 777
1930s Coke Light Globe Reserve Not Met		\$ 737
Sowerby Blue Nursery Rhyme Mug		\$ 705
Atterbury Melon Footed Butter Dish		\$ 366
XXX 5 1/2 Inch Wild Boar CD		\$ 326
Imperial Pie Wagon		\$ 317
Greentown Chocolate Domed Top Rabbit		\$ 282
Polar Bear on Lamp Post Bottle	F-435	\$ 280
Blue Snail on Turtle CD		\$ 259
Hobbs Viking Shaving Mug		\$ 255
Jeannette Shell Pink Butterfly box		\$ 250
Lizard on Strawberry CD		\$ 214
Art Nouveau Nude Milk Glass Lamp	N/R	\$ 205
McKee Custard Handled Bottoms Up Mug		\$ 204
Westmoreland Rabbit Plaque	F-73	\$ 178
Dewey on Basketweave Base CD		\$ 168
Atterbury Entwined Fish CD		\$ 157
Boy & Girl Climbing Tree Bottle	C/S-23	\$ 138
L. E. Smith Conestoga Wagon		\$ 131
5 Kittens Glove Box	N-39	\$ 103

WG High Standard Ring & Petal Cake		\$ 103
Cambridge Everglades Torte Plate		\$ 95
Rings and Ribs Syrup Jug		\$ 91
Opera Glasses Candy Container	F-420	\$ 76
Easter Basket w/Wire Handle	N-421	\$ 76
Fostoria Pink Jenny Lind Pitcher		\$ 51
Queen Victoria Plate	B-24b	\$ 49
L. E. Smith Stand Turkey		\$ 36
Davidson Rose, Shamrock & Thistle Sugar		\$ 18

- CD Covered Dish / Deckeldose
- B-92 Belknap, Milk Glass 1949-1977, S. ...
- C/S-13 Chiarenza / Slater, Milk Glass Book 1998, S. ...
- C/S, 391 Chiarenza / Slater, Milk Glass Book 1998, Abb. ...
- F-168 Ferson, Yesterday's Milk Glass Today, S. ...
- N-241 Newbound, Collector's Encyclopedia of Milk Glass, S. ...
- R-569 Revi, American Pressed Glass and Figure Bottles 1964, S. ...

NMGCS Convention Auction Summary 2004

Opaque News 2004-9, Zeitschrift der National Milk Glass Collectors Society (NMGCS), S. 2

Hersteller	Hinweis	Preis
White Greentown Fighting Cocks CD		! \$ 4.700
The Majestic Lion		\$ 3.500
Man w/Derby Hat		\$ 3.300
Vallerysthal Blue Alligator (repaired)		\$ 3.300
Amber Lion on Oval MG Base		\$ 2.700
Flaccus Fox & Goose		\$ 2.000
Challinor, Taylor Steer's Head		\$ 2.000
Vallerysthal Painted White Alligator		\$ 2.000
Von Streit Dog Head		\$ 1.500
Boar's Head		\$ 1.200
Atterbury Blue Duck		\$ 1.100

Einige seltene oder einzelne Stücke, die erstmals versteigert wurden:

Pair of Knight w/Helmet Candlesticks (French, caramel)		\$ 800
10-sided Meisenthal Cow CD		\$ 775
Seated Boy Match or TP, blue		\$ 230
Sailboat Easel		\$ 105
Coca Cola Bank		\$ 165
Lion Paperweight (English?)		\$ 220

Einige Gläser wurden auf der NMGCS Website farbig abgebildet